

BILLETTSALG

Retningslinjer ved bruk av Bærum Kulturhus' billettsystem og salgsapparat

1. BILLETTSYSTEMET

Alle forestillinger/arrangementer på Bærum Kulturhus' scener med billettsalg skal legges i billettsystemet som benyttes av Bærum Kulturhus – Tix.no. Systemet registrerer antall solgte billetter, er underlag for regnskap og gir ulike publikums- og arrangementsstatistikker.

2. INFORMASJON OM FORESTILLINGENE

2.1 Leietakere av Bærum Kulturhus' scener:

For at forestillingene skal kunne legges inn i billettsystemet, må innmeldingsskjema på «Min Side» på www.webbusiness.no/baerum lagres. Det er svært viktig at det er presist, spesielt mht. prisinformasjon. For arrangementer som ikke er med i sesongprogrammet, må vi ha lagret skjema minimum 14 dager før billettsalget skal starte. Oppføring i trykket program og på hjemmeside er obligatorisk, og koster kr. 800,- + mva.

2.2 Billettsalg «Andre Scener»

For at forestillingene skal kunne legges inn i billettsystemet, må innmeldingsskjema med opplysninger om dato, tittel, tekst, priser etc. + bilde sendes kulturhuset@baerum.kommune.no Skjema kan hentes under Billettsalg/markedsføring her: <https://baerumkulturhus.no/rent>

3. BILLETTSALGET

Billettene selges i kulturhusets kafé, over telefon (tlf. 815 11 777) og på vår hjemmeside www.baerumkulturhus.no.

3.1. Seteavgift

Arrangører betaler et gebyr på kr. 15,-/20,- for hhv. lokale kulturarrangører, og for arrangører utenfor Bærum per solgte billett (inkludert fribilletter). Minimum kr. 500,-. Påløpt seteavgift trekkes fra billettinntektene ved oppgjør etter gjennomført arrangement.

3.2. Serviceavgift

En variabel serviceavgift betales av publikum ved kjøp av alle billetter. Fribilletter er unntatt. Serviceavgiften blir beregnet på toppen av opplyst billettpris, og dekker kostnader knyttet til bruk av billettsystem og banktjenester.

For 2020 er denne Serviceavgiften:

Serviceavgift publikum (pr. billett - pålydende beløp)	2019
Billettpris: kr. 0 – 99	kr. 15
Billettpris: kr. 100 – 249	kr. 20
Billettpris: kr. 250 – 449	kr. 25
Billettpris: kr. 450 – 699	kr. 30
Billettpris f.o.m. kr. 700, kr 30 + kr 5 pr kr 250	kr. 35

3.3. Forhånds salg av billetter

Arrangør kan selge billetter gjennom sitt eget apparat i forkant av forestillingen. Dette kan gjøres både før billettene legges ut for salg og i salgsperioden. Et ønsket antall billetter kan da blokkeres for ordinært salg, og arrangøren kan selv selge disse billettene. Blokkering gjøres ved henvendelse til Bærum Kulturhus. Egne solgte billetter løses ut ved henvendelse til vår billettluke min. en uke før arr. datoen, og eventuelle restbilletter slippes for ordinært salg.

Ta kontakt med billettkontoret i Bærum Kulturhus dersom dette er ønskelig.

3.4. Gruppebestillinger

- Grupperkjøp kan gjøres selv ved kjøp av min. 10 billetter på www.baerumkulturhus.no. Man kan også henvende seg til billettkontoret i Bærum Kulturhus (mellom kl. 11 – 16, tirsdag - fredag) ved å ringe eller møte opp, og reservere et større antall billetter.
 - Min. bestilling/reservering er 10 billetter, og rabatten er vanligvis 30 %.
- Billettene må hentes og betales min. en uke etter bestilling, og min. en uke før forestilling i billettluken i Kulturhuset.

3.5. Salg av billetter på døren – Bærum Kulturhus' scener

- På arrangementsdagen er billettluken i Bærum Kulturhus og Sandvika teater åpen en – 1 – time før forestillingen begynner, og billettene selges av Bærum Kulturhus' personale.
- Billetter til Lille Scene blir solgt fra billettluken i Sandvika teater av Bærum Kulturhus' personale.

3.6. Salg av billetter på døren – Andre Scener

Arrangør kan gjerne selge billetter på døren på arrangementsdagen, til alle andre scener enn Bærum Kulturhus'. Dette kan gjøres vha. vårt billettsystem ved hjelp av pc med oppkobling til internett, eller vha egne "på-døren-billetter".

- For salg vha. vårt billettsystem, ta kontakt med Bærum Kulturhus.
- Egne på-døren-billetter: Arrangør kan følge billettsalget på nett fra App: Tix stats, og kan selge det resterende antall billetter selv.

3.7. Rapporter

- Arrangør kan følge billettsalget til eget arrangement ved å benytte app fra billettsystemet – Tix stats. Brukernavn og passord blir tildelt av Bærum Kulturhus.

4 FRIBILLETTER/GJESTEBILLETTER

Alle åpne arrangement på Bærum Kulturhus' scener må akseptere ledsagerbevis (= rett til én fribillett) ved fremvisning av dette. På andre scener enn Bærum Kulturhus' er det arrangøren selv som bestemmer evt. fribilletter.

Gjestedilletter: Arrangøren kan selv bestemme antall gjestedilletter (fribilletter). Alle gjester må ha billett fra billettsystemet (= fribillett).

5. BRUDD PÅ REGLER OM BILLETTSALG

Ved brudd på reglene om billettsalg på Bærum Kulturhus' scener, faktureres en seteavgift på kr. 15/20,- pr lokalets publikumskapasitet.

6. OPPGJØR

Bærum Kulturhus avregner arrangementer senest 10 virkedager etter siste forestilling. Til fratrukk i billettoppgjøret kommer avgifter til billettsalg, markedsføringspakke(r), leie av lokaler, teknikertimer samt andre spesifiserte utgifter.

7. AVLYST ARRANGEMENT

Ved avlyst arrangement, blir billettene refundert til kjøper. Ved avlyst arrangement må arrangør betale bestilt markedsføring og kr. 15/20,- i seteavgift + gjeldende serviceavgift pr solgte billett.

8. ÅPNINGSTIDER

Billettsalg i Kulturhuset er åpent tirsdag – lørdag kl. 11.00-16.00.
Telefonsalg tirsdag- fredag kl. 11.00-16.00.

NB! Billettluken i Sandvika Teater er åpen kun i tilknytning til forestillinger i teateret og på Lille Scene. Billettluken åpner da en time før forestillingsstart.

9. KONTAKTPERSONER

Leietaker/arrangør må oppnevne egen kontaktperson med ansvar for billettsalg og markedsføring (fylles ut på skjemaet).

Kontaktpersoner billettsalg i Bærum Kulturhus er:

- Olivera Meyer, e-post: olivera.meyer@baerum.kommune.no
- Helena Myklestu, e-post: helena.myklestu@baerum.kommune.no
- Karin Bugge, e-post: karin.bugge@baerum.kommune.no

Kontaktperson økonomi:

- Ann-Christin Roppen, e-post: ann-christin.roppen@baerum.kommune.no

Bærum Kulturhus, 10. okt 2019.